

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Ространснадзор в 2015 году

Право на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления закреплено за гражданами страны Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, специальным федеральным законом иными федеральными законами и нормативными правовыми актами. Таким образом, заложена база в системе рассмотрения обращений граждан, основной целью которой является защита прав и интересов каждого заявителя.

В Федеральной службе по надзору в сфере транспорта работа по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2004 г. № 398 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта».

В целях публичного информирования граждан, исчерпывающая информация о рассмотрении письменных обращений граждан, днях и времени личного приема граждан должностными лицами, в том числе руководством Ространснадзора, размещена на официальном сайте Ространснадзора в сети Интернет, а также на информационных стендах. С 1-го полугодия 2015 на официальном сайте Ространснадзора размещается обобщенная информация по наиболее часто задаваемым вопросам с ответами на них.

За рассматриваемый период в Федеральную службу по надзору в сфере транспорта (далее – Ространснадзор) поступило 2349 обращений граждан, что на 917 обращений превышает показатель за 2014 год. Из них поставлено на контроль 2203 обращений. Наибольшее количество обращений граждан поступило из Москвы - 359 обращений, из Московской области - 195, из Санкт-Петербурга и Ленинградской области - 81 и 29 соответственно, из Краснодарского края - 44, из Ростовской области - 42 обращения.

Развитие современных информационных технологий существенно упростило процедуру направления обращений граждан в федеральные органы исполнительной власти, что подтверждается количеством обращений граждан, полученных Ространснадзором по электронным средствам связи. Так, за рассматриваемый период, по сети Интернет поступило более 68% от общего числа обращений граждан.

Возросшая общественно-политическая активность населения страны характеризуется ростом числа обращений граждан в государственные органы, а также на имя Президента Российской Федерации. По системе межведомственного электронного документооборота (МЭДО), из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в Ространснадзор

направлено 120 обращений, что в 2,4 раза больше по сравнению с соответствующим периодом 2014 года (50 обращений).

С вступлением в силу Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака» активизировалась позиция населения по вопросам связанным с нарушениями запрета на курение табака. В 2015 году по данному вопросу в Ространснадзор поступило 231 обращение граждан, что в 5 раз больше, чем за 2014 год (46 обращений).

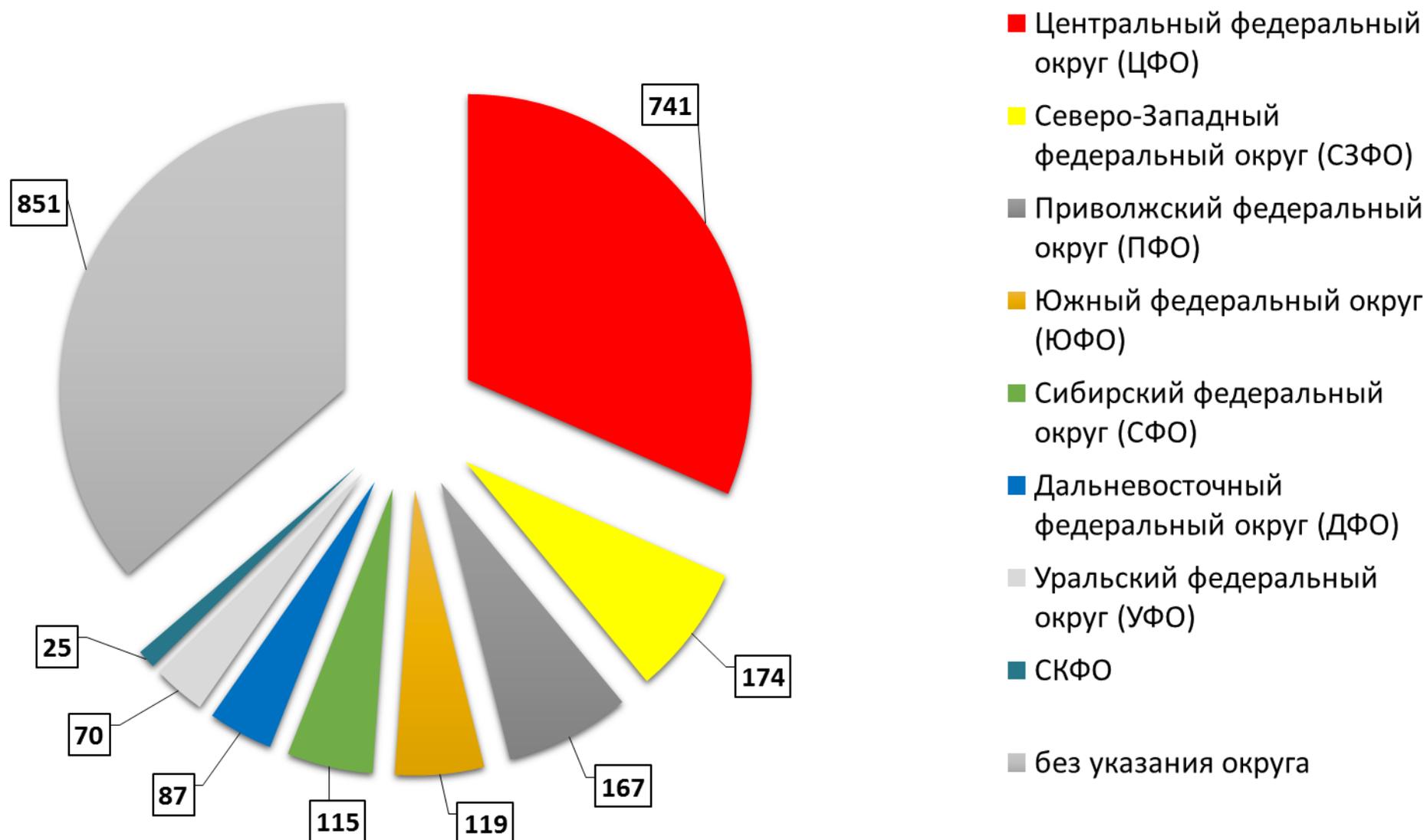
Если рассмотреть тематику поступивших в Ространснадзор обращений граждан, то большая часть обращений (61% от общего количества поступивших обращений) касается организации работы автомобильного транспорта (весовой контроль, перевозка опасных грузов, нелегальные перевозки, информационно-навигационные системы, оснащение транспортных средств тахографами, страхование пассажиров и т.д.). Затем идут вопросы транспортной безопасности, чрезвычайных ситуаций, аварий и их предотвращения, вопросы лицензирования на осуществление погрузочно-разгрузочной деятельности и перевозки пассажиров на всех видах транспорта, коррупции и злоупотреблению служебным положением должностными лицами, жалобы на грубость должностных лиц на транспорте. Также поступают обращения, касающиеся вопросов трудоустройства, кадрового обеспечения, оплаты труда.

Ространснадзором рассмотрены все поступившие обращения граждан (включая анонимные), затрагивавшие вопросы, относящиеся к компетенции Службы. 562 обращения граждан рассмотрено совместно с территориальными управлениями Ространснадзора. Имеются благодарственные письма в адрес сотрудников Ространснадзора за оказание содействия в решении заданных вопросов.

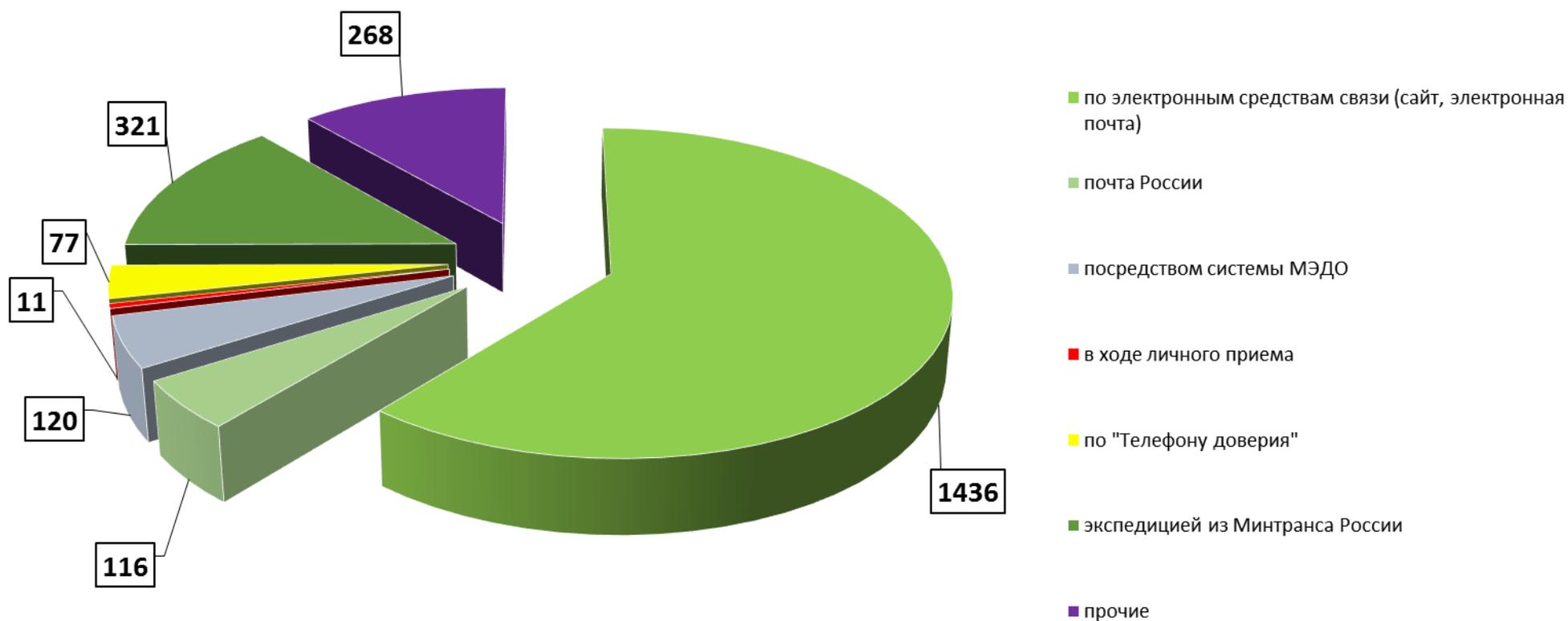
Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков исполнения установленных действующим законодательством Российской Федерации.

В целом результаты рассмотрения обращений граждан в Ространснадзоре за текущий период 2015 можно признать удовлетворительными, создана оптимальная процедура рассмотрения обращений граждан, исключая формально-бюрократический подход и соблюдающая необходимые требования по рассмотрению обращений должностными лицами Ространснадзора по существу поставленных вопросов.

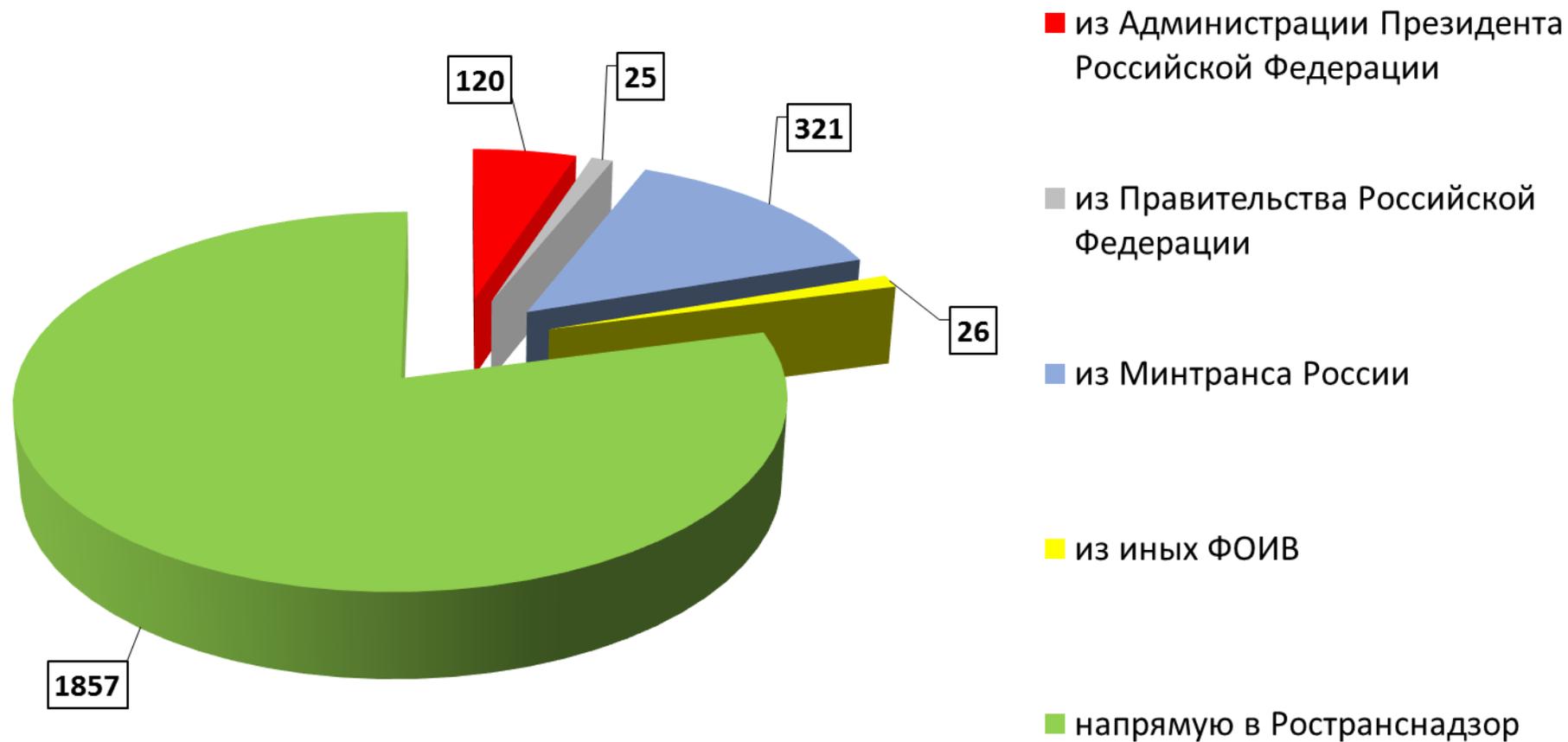
Количество обращений граждан поступивших в Федеральную службу по надзору в сфере транспорта
(с разбивкой по Федеральным округам)



Количество обращений граждан поступивших в Федеральную службу по надзору в сфере транспорта в 2015 г.
 (с разбивкой по способам направления)



Количество обращений граждан поступивших в Федеральную службу по надзору в сфере транспорта
(за 2015 г.)



Количество обращений граждан поступивших в Федеральную службу по надзору в сфере транспорта в 2015 г.
(по направлениям деятельности)

